

Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

- Telefonie via een edpnet DSL of Fiber GPON internetverbinding (Voice over IP).
- Toegang tot noodnummers (100, 101, 112 ...) mogelijk.
- VAS-nummers (070, 090x, ... behalve 0800) standaard geblokkeerd; na activatie deblokkeerbaar via [my edpnet](#).
- Hardware die VoIP ondersteunt is noodzakelijk (vb. FRITZ!Box 7360, 7430, 7490, 7530, 7530 AX...).
- Enkel te gebruiken vanaf het installatieadres van de edpnet internetverbinding i.v.m. toegankelijkheid door de hulpdiensten.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Niet van toepassing.

Prijs²

- | | |
|--|---|
| - Abonnement | Gratis |
| - Connectiekost per oproep | Gratis |
| - Facturatie | Per seconde, na de 1ste vaste minuut |
| - Nationale tarieven | € 0,025/min. naar vaste nummers
€ 0,13/min. naar mobiele nummers |
| - Oproepen naar andere edpnet-abonnees | Gratis |
| - Oproepen naar noodnummers | Gratis |
| - Bellen naar edpnet helpdesk | Gratis |
| - Tarieven voor bellen naar VAS-nummers | op deze pagina te bekijken |
| - Internationale tarieven te consulteren via | https://www.edpnet.be/nl/thuis/telefonie.html |
| - Nummerbehoud | Gratis |
| - Nummerweergave en -blokkering | Gratis |

Looptijd, verlenging en beëindiging

- Het contract wordt afgesloten voor een minimum contractduur van een (1) maand.
- Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervaldag van de minimum contractduur, zal het contract automatisch worden verlengd voor onbepaalde duur, waarna het op eender welk moment zonder schadevergoeding kan worden beëindigd.
- Na beëindiging van het contract kan een finale afrekening van nog niet aangerekende gesprekskosten volgen.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

² Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.